

Vilkår for behandling af personoplysning

Gældende pr. 03-11-2025

Hvem behandler dine personoplysninger

Det er A/S Arbejdernes Landsbank, Sluseholmen 3, 2450 København, der påtager sig rollen som 'dataansvarlig', når du som privatperson interagerer med banken, og foranlediger en behandling af dine personoplysninger.

Det er dermed Arbejdernes Landsbank, som du kan benytte som kontaktpunkt, når du har spørgsmål til behandlingen af dine oplysninger – eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder som indsigt og dataportabilitet.

Hvis du har spørgsmål til Arbejdernes Landsbanks behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os ved at skrive til al-bank@al-bank.dk. Arbejdernes Landsbank har desuden udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes via dpo@al-bank.dk.

Arbejdernes Landsbank behandler oplysninger om vores kunder på følgende grundlag:

- **Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra c (retlig forpligtelse)**
Som bank er Arbejdernes Landsbank underlagt adskillige krav til, hvordan og hvor mange oplysninger, banken skal behandle. Det er, jf. hvidvasklovens kapitel 3, f.eks. et krav, at vi har et fyldestgørende kendskab til vores kunder. Det vil hovedsageligt være oplysninger, som vi anmodede om ved opstart af et kundeforhold, men omfatter også de løbende oplysninger, som banken modtager i sit arbejde.
- **Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra b (opfyldelse af kontrakt)**
De fleste oplysninger, som Arbejdernes Landsbank behandler, sker med henblik på at opfylde de aftaler, som du ønsker at indgå med banken – hvis dine personoplysninger er nødvendige for at opfylde aftalen mellem dig og banken. Dette kan f.eks. være ved udstedelse af et lån, konto, kreditkort, diverse investeringer, pension samt andre betalingstjenester og digitale løsninger.
- **Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen)**
Arbejdernes Landsbank har ofte en interesse i at behandle modtagne personoplysninger i forbindelse med bankens almindelige drift. I disse tilfælde vil banken vurdere, om der forfølges en legitim interesse, hvor der er behov for at behandle de pågældende oplysninger – og at bankens saglige interesse overstiger den registreredes interesse i forhold til den påtænkte behandling.
- **Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra a (samtykke)**
Hvis det vurderes, at banken ikke har hjemmel til at behandle dine oplysninger på baggrund af overstående retsgrundlag, vil banken altid anmode om dit samtykke til den påtænkte behandling eller opgive behandlingen endeligt. Dette kan f.eks. ske, hvis du ønsker at overføre dine personoplysninger til en tredjepart til brug for budgetplanlægning, eller hvis vi ønsker at overføre dine personoplysninger til en samarbejdspartner, så du kan modtage et tilbud om et produkt eller en ydelse.
- **Databeskyttelseslovens § 11 (personnummer)**
Behandlinger omfattende personnumre sker med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. § 43 b i lov om finansiel virksomhed. Disse bestemmelser giver Arbejdernes Landsbank mulighed for at behandle personnumre, når det følger af lov, eller såfremt de skærpede grundlag i forordningens artikel 9 er opfyldt.
- **Databeskyttelsesforordningens artikel 9 (følsomme personoplysninger)**
En særlig kategori af personoplysninger betegnes som 'følsomme personoplysninger'. Oplysningerne omfatter bl.a. fagforenings-medlemskab og anden politisk overbevisning samt helbredsoplysninger. Der gælder specifikke behandlingsbetingelser for disse oplysninger, og Arbejdernes Landsbank forsøger i videst muligt omfang at undgå behandling af denne type personoplysninger. Når det undtagelsesvist er nødvendigt at behandle disse oplysninger, sker behandlingen som udgangspunkt på baggrund af dit

samtykke, eller så et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. forordningens artikel 9, stk. 1, litra a og f.

I vores oplysning af de enkelte oplysninger under 'Hvornår behandler vi dine personoplysninger', vil vi redegøre for, hvilket hjemmelsgrundlag benyttes til den konkrete behandling.

Hvilke typer af oplysninger behandler vi om dig

Når du som privatperson interagerer med banken, kan flere forskellige typer oplysninger blive behandlet af Arbejdernes Landsbank. Dette omfatter:

- Identifikationsoplysninger i form af navn, personnummer og legitimation i form af enten pas, kørekort eller dåbsattest.
- Kontaktoplysninger i form af adresse, telefonnummer og e-mail.
- Økonomiske oplysninger som aktiver, gæld, indkomst kreditvurderinger, forsikringer, skatteoplysninger og oplysninger om din husstand.
- Sekundære oplysninger om eventuelt erhverv, uddannelse og anden relevant erfaring.
- Øvrige oplysninger, som fremgår af din kommunikation til banken, og er nødvendige for at dokumentere aftaleindgåelse og vores kundekendskab.
- Oplysninger om sikkerhedsstillelse og disses markedsværdi.
- Oplysninger om dit brug af de produkter, som vi leverer til dig, som kreditkort, conti og netbank.
- Videooptagelser – såfremt du besøger vores fysiske lokationer og pengeautomater.
- Telefonsamtaler – hvis du ringer til en medarbejder, som kan foranstalte handel med værdipapirer.

Vores formål med at behandle dine personoplysninger

Arbejdernes Landsbank behandler som del af sin bankvirksomhed personoplysninger til flere forskellige formål. Her kan du finde de enkelte behandlingsformål sammen med det retsgrundlag, som behandlingen sker på baggrund af:

- Når du ønsker at blive kunde i Arbejdernes Landsbank, skal vi indsamle en betydelig mængde oplysninger – både identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, økonomiske samt sekundære oplysninger – som er nødvendige for, at vi har et fyldestgørende billede og efterlever særligt hvidvaskloven. Vores retsgrundlag er hermed databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. § 43 b i lov om finansiell virksomhed for så vidt angår personnumre.
- I forbindelse med kundeservice og almindelig bankdrift herunder registrering i systemer, kreditvurderinger, gældshåndtering og klagebehandling vil bankens behandlingshjemmel være forordningens artikel 6, stk. 1, litra b og c, da behandlingen er nødvendig for at efterleve de aftaler, som du har indgået med banken – samt gældende lovgivning for finansielle virksomheder.
- Både før og efter indgåelse af et kundeforhold med banken, kan du kontakte Arbejdernes Landsbank med spørgsmål og i den forbindelse videregive information, som ikke er nødvendig for bankens efterlevelse af særlovgivning eller indgåelse af en kontrakt men grundlæggende er nødvendig for, at banken kan besvare din henvendelse og yde dig ansvarlig rådgivning. Vores retsgrundlag er i disse situationer forordningens artikel 6, stk. 1, litra f, da vi vurderer at have en legitim interesse i at behandle oplysningerne.
- Når du anmoder om få et finansielt produkt (f.eks. betalingstjenester, conti, kortholdelser, lån, kreditter, digitale bankløsninger, investeringsydelser, finansiell rådgivning, forsikrings- og pensionsydelser), vil bankens behandlingshjemmel være forordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Dette omfatter også, når vi fastsætter gebyrer og priser på vores produkter og ydelser.
- Arbejdernes Landsbank behandler oplysninger med det formål at sikre vores it-systemers modstandsdygtighed og forbedre og udvikle de produkter, som vi tilbyder dig. Retsgrundlaget for denne

behandling vil som udgangspunkt være forordningens artikel 6, stk. 1, litra f, men vi vil, hvis behandlingen har mere omfattende karakter, anmode om dit samtykke, før behandlingen påbegyndes.

- Når vi behandler dine personoplysninger med henblik på markedsføring, vil det som klart udgangspunkt ske på baggrund af dit specifikke samtykke hertil. Hvis behandlingen er meget begrænset, kan behandlingen undtagelsesvist ske på baggrund af forordningens artikel 6, stk. 1, litra f..
- Arbejdernes Landsbank behandler hertil personoplysninger for at udvikle, forbedre og administrere vores produkter og systemer gennem dataanalyser og statistik og for at fastsætte de korrekte priser og gebyrer, jf. forordningens artikel 6, stk. 1, litra b og f.
- Bankens oplysninger – herunder behandling af personoplysninger – er underlagt strenge krav til sikkerhed, og vil blive behandlet for at leve op til disse sikkerhedskrav. Det vil være i form af logning, backups og sikkerhedstests. Vores hjemmel hertil er forordningens artikel 6, stk. 1, litra c og f, jf. artikel 32.
- Vores behandling af videooptagelser sker på baggrund af interesseafvejningsreglen, da Arbejdernes Landsbank vurderes at have en berettiget interesse i at sikre sine hæveautomater og andre lokationer mod svindel, tyveri, røveri og anden hærværk. Overvågningen vil altid ske i overensstemmelse med tv-overvågningsloven.
- Behandlingen af telefonsamtaler sker som følge af § 10 i bekendtgørelse om de organisatoriske krav til værdipapirhandlere, hvorefter det er et krav, at vi kan dokumentere selv mundtlige handler.
- Hvis du tilmelder dig et nyhedsbrev fra banken, vil dit samtykke udgøre vores behandlingsgrund – og du kan naturligvis altid trække dit samtykke tilbage.
- Som de fleste andre banker behandler Arbejdernes Landsbank personoplysninger til modeller for kreditrisiko-eksponering og Internal Ratings Based-modellering (IRB-modellering). Denne behandling er nødvendig for at vurdere kapitalbehov – hvilket er et krav til bankens risikostyring, jf. forordningens artikel 6, stk. 1, litra c, jf. kapitalkravsforordningen.

Hvordan indsamler vi dine personoplysninger

Arbejdernes Landsbank modtager og indsamler personoplysninger på forskellige måder, når du kommunikerer med banken:

- Når du indsender oplysninger i forbindelse med bankens ydelser og produkter.
- Hertil når du benytter vores produkter som Netbank og apps.
- I din kommunikation med din rådgiver – eller andre medarbejdere i banken.
- Såfremt du deltager i kundeundersøgelser og andre kampagner
- Fra fysiske lokationer, hvor du eventuelt optages af vores videokameraer.

Vi indsamler hertil oplysninger fra tredjeparter, hvilke omfatter:

- Det Centrale Personregister (CPR-kontoret) samt andre offentligt tilgængelige registre. Vi behandler oplysningerne med henblik på identifikation og for at tjekke rigtigheden af vores personoplysninger.
- Andre banker, butikker og betalings- og serviceudbydere, når du benytter kredit- eller betalingskort samt andre betalingstjenester. Vi behandler oplysningerne for at gennemføre betalinger og udarbejde kontoudskrifter og betalingsoversigter.
- Såfremt du har en fælles konto, indsamles begge parter oplysninger til beregning af rådighedsbeløb.
- Fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi indsamler personoplysningerne for at foretage kreditvurderinger – og sikre opdatering af personoplysningerne løbende.
- Andre enheder i Arbejdernes Landsbanks koncern, såfremt du enten har givet samtykke eller det følger af lov (f.eks. kapitalkravsforordningen).

- Fra eksterne samarbejdspartnere når det er krævet ved lov eller tilladt med dit samtykke. Det kunne eksempelvis være, når du benytter banktjenester i udlandet og som del af den gældende hvidvaskovervågning.

Hvem deler vi dine personoplysninger med

Vi deler oplysninger med følgende parter:

- Når du laver eller anmoder om finansielle transaktioner, vil din valgte modtager og betalingstjenesteudbyder få tilstrækkelige oplysninger til at identificere dig og gennemføre overførelsen, jf. pengeoverførelsesforordningens artikel 4 og 5 med henblik på at forebygge hvidvask af penge og finansiering af terrorisme.
- Offentlige myndigheder, når vi er forpligtet ved lov. Dette omfatter bl.a. kommuner, men også Datatilsynet eller Finanstilsynet som led i deres tilsynsvirksomhed. Øvrige videregivelser kan ske som følge af retskendelser eller forespørgsler fra politiet, fogedretten eller andre myndigheder som anklagemyndigheden, National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK), skattemyndighederne i overensstemmelse med skatteindberetningsloven, kommunerne med henvisning til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og Danmarks Nationalbank vedrørende statistiske og andre formål.
- Hvis du anmoder om overførsel af dine oplysninger til andre enheder i Arbejdernes Landsbanks koncern, så vil den pågældende enhed modtage dine oplysninger. Dette kan være AL Finans, hvis du f.eks. ønsker at finansiere en ny bil. Oplysninger kan hertil blive overført til andre enheder i koncernen, hvis det er tilladt af lov og nødvendigt for at overholde gældende ledelses- og risikostyringskrav, jf. kapitalkravsforordningen.
- Andre finansielle virksomheder i forbindelse med overførsel af engagement, forsikringer og konti. Hertil udbydere af kontooplysningstjenester/betalingsinitieringstjenester, hvis du anmoder om, at en sådan udbyder skal modtage oplysninger om dig.
- Ved internationale betalinger vil betalinger ske gennem Swifts Transaction Processing Services – det internationale system til at sende og modtage finansielle beskeder eller filer samt at prævalidere, spore og administrere finansielle transaktioner.
- Kortproducenter når du skal modtage et nyt kreditkort. Hertil kortudstedere, betalingsmodtagere og spærrelisteindehavere i tilfælde af, at du anmoder os om at spærre dit kreditkort, eller hvis vi har rimelig mistanke om kortmisbrug for at gøre os i stand til at forebygge svig.
- Såfremt en person stiller dig garanti eller modtager din fuldmagt (hertil advokater og revisorer), modtager de som del af dette forhold de nødvendige oplysninger til at udføre deres hverv. Hvis du deler et finansielt produkt med en anden person (fælles konto eller børneopsparing), kan begge parter endvidere se indholdet og modtager dermed de omfattende oplysninger.
- Oplysninger kan også blive delt med bankens egne advokater, revisorer og konsulenter, der vil handle som enten selvstændige dataansvarlige eller en del af Arbejdernes Landsbank selv.
- Som en del af bankens løbende arbejde med at forhindre hvidvask, svig og anden misbrug, kan oplysninger blive delt med Nets – særligt med henblik på at forhindre kortmisbrug.
- Post og kurer-tjenester når vi fremsender dig kreditkort, eller såfremt det undtagelsesvist er nødvendigt at fremsende dig fysisk brev.
- Hvis du misligholder dine finansielle forpligtelser, kan dine oplysninger blive sendt til kreditoplysningsbureauer, inkassobureau og advarselsregistre.
- Ved overførsler, frasalg af aktiver, fusioner og virksomhedsovertagelser kan dine kundeforhold i nødvendigt omfang blive overført inden for rammerne af gældende lovkrav.

- Endeligt overfører vi oplysninger til vores databehandlere, som vi instruerer i den nærmere behandling, sikkerhedsforanstaltninger og fører kontrol med.

Særligt for personer med navne- og adressebeskyttelse

Hvis du har navne- og adressebeskyttelse, skal du være opmærksom på, at finansiel særlovgivning (herunder pengeoverførelsesforordningens artikel 4) kan kræve, at oplysninger om dit navn og adresse overføres til andre pengeinstitutter eller myndigheder.

Overførelser til tredjelande

Arbejdernes Landsbank er en dansk virksomhed, og sigter grundlæggende på danske kundeforhold og leverandører. Dine personoplysninger bliver derfor som det klare udgangspunkt behandlet af vores leverandører i Danmark – som BEC og JN Data.

Vi har dog også forretningspartnere placeret i tredjelande, som tilbyder tjenester, som ikke tilbydes med samme sikkerhed i Danmark. På tilsvarende vis vil vi overføre identifikationsoplysninger til tredjelande, jf. pengeoverførelsesforordningen, hvis du foretager en udenlandsk overførelse.

Dine oplysninger kan derfor blive videresendt til vores forretningspartnere EU/EØS og enkelte lande, som er opført på Europa-Kommissionens liste over sikre tredjelande eller blevet underlagt standardkontraktbestemmelser sammen med implementering af tilstrækkelige supplerende foranstaltninger, således at dine personoplysninger sikres et passende beskyttelsesniveau, som i det væsentlige svarer til det, der sikres i EU/EØS.

Vi benytter forskellige retsgrundlag til overførelserne, alt efter i hvilket land modtageren af personoplysningerne er hjemhørende:

- Hvis vi overfører dine personoplysninger til parter i sikre tredjelande, som er godkendt af Europa-Kommissionen, anvender vi Europa-Kommissionens afgørelse om tilstrækkelighed som grundlag for overførsler i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 45.
- Dette omfatter hertil parter hjemhørende i USA efter rammen i EU-US Data Privacy Framework til certificerede parter som grundlag for overførsler i henhold til forordningens artikel 45.
- Standardkontraktbestemmelser hjemles på baggrund af forordningens artikel 46, stk. 1, litra c.
- Vi kan undtagelsesvist overføre personoplysninger til parter uden for EU/EØS med udgangspunkt i de specifikke undtagelser i forordningens artikel 49, hvis overførslen f.eks. er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares af os.

Hvor længe bliver dine personoplysninger behandlet

Vi har som bank behov for at behandle dine personoplysninger i længere tid end andre private dataansvarlige. Dette skyldes, at vi som finansielt pengeinstitut er underlagt særlovgivning, som grundlæggende søger at styrke tilliden til den finansielle sektor og bankvirksomhed generelt.

Arbejdernes Landsbank behandler derfor dine oplysninger, så længe det er krævet direkte ved lov – eller så længe det er nødvendigt for at påvise bankens efterlevelse af gældende lov og i øvrigt udgøre dokumentation for at fastlægge bankens retsstilling.

De enkelte slettere er fastsat på baggrund af den enkelte behandlings nødvendighed og af hensyn til de specifikke formål, som dine oplysninger er blevet registreret og anvendt til, eller som krævet ved lov til det givne formål. Når slettere er nået, vil dine oplysninger blive slettet eller uigenkaldeligt anonymiseret.

Vi har mange forskellige processer og derfor mange forskellige slettefrister. Herunder kan du se de vigtigste slettere:

- Kontooplysninger opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører, jf. bogføringslovens § 12 og 15.

- I henhold til kapitel 3 i hvidvaskloven er vi forpligtet til at gennemføre en kundekendskabsprocedure med henblik på at forhindre hvidvask og terrorfinansiering. Oplysninger, som er indsamlet i forbindelse med kundekendskabsproceduren, opbevares, mens du er kunde i banken – og i 5 år efter ophør af kundeforhold og kunderelationer, jf. hvidvaskloven § 30.
- Vi opbevarer kreditaftaler og aftaler om sikkerhedsstillelse i 5 år efter udløb for at kunne dokumentere vores aftale, så vi kan forsvare vores retskrav inden forældelsesfristernes udløb.
- I forhold til beregning af kapitalbehov, risikostyring og for at dokumentere perioder med konjunkturedgang, jf. kapitalkravsforordningen kapitel 3, behandler vi i enkelte tilfælde oplysninger i op til 20 år.
- For telefonoptagelser der vedrører investeringer, er vi forpligtet til at opbevare disse i 5 år, jf. MiFID II.
- Hvis du som en potentiel ny kunde har anmodet om et lånetilbud eller et tilbud om et andet produkt eller anden ydelse men afslår tilbuddet og ikke bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger normalt blive opbevaret i 6 måneder. Såfremt anmodningen vurderes omfattet af hvidvaskloven anvendelsesområdet i op til 5 år fra sagens afslutning.
- Overvågningsvideoer slettes 30 dage efter optagelsen i overensstemmelse med TV-overvågningsloven. I forbindelse med politietfterforskning kan videooptagelserne opbevares indtil sagen afslutning.

Dine rettigheder

Når dine personoplysninger behandles, har du som datasubjekt mulighed for at benytte en række rettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen. Disse er:

Retten til indsigt

Denne rettighed kan du benytte for at få et overblik over hvilke oplysninger, som banken behandler om dig. Det er derfor et vigtigt redskab til at forstå, om der eventuelt er behov for at gøre brug af de andre rettigheder som berigtigelse eller sletning.

Du har som udgangspunkt krav på alle dine personoplysninger, men der er dog en række undtagelser. Hvis oplysningerne allerede står dig frit tilgængelige – f.eks. på netbank – vil de ikke blive fremsendt, da det vurderes overdrevent, jf. forordningens artikel 12, stk. 5. Oplysninger om andre personer fremsendes som udgangspunkt ikke – særligt hvis det vil krænke deres rettigheder og frihedsrettigheder. Afslutningsvist fremsendes der ikke fortrolige oplysninger – f.eks. aktive undersøgelser af svindel og hvidvask eller forretningsholdigheder.

Retten til indsigelse

Når en behandling sker på baggrund af forordningens artikel 6, stk. 1, litra f, har du til enhver tid ret – på baggrund af din eventuelle særlige situation – til at gøre indsigelse mod behandlingen. Arbejdernes Landsbank vil herefter gennemgå din henvendelse og vurdere, om behandlingen kan fortsætte – og i så fald oplyse, hvilke vægtige legitime grunde, som taler herfor – eller stoppe behandling for så vidt angår dine oplysninger.

Du har særlig ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger i forbindelse med direkte markedsføring herunder profilering i tilknytning til et sådant formål. I dette tilfælde vil vi altid imødekomme din anmodning og stoppe den pågældende behandling.

Retten til ikke at være genstand for automatiske afgørelser

Arbejdernes Landsbank foretager enkelte automatiske afgørelser, som hjælper banken med at yde hurtig finansiell hjælp og rådgivning. Der sker dog ikke profilering, da en fysisk person altid vil vurdere en sag, før der bliver truffet en afgørelse.

Retten til berigtigelse

Arbejdernes Landsbank har som kerneværdi det sigte at være en ansvarlig bank. Dette betyder bl.a., at vi altid vil forsøge at behandle korrekte oplysninger, som er tilstrækkeligt opdateret. Det er dog ikke alle oplysninger, som vi modtager fra dig eller offentligt tilgængelige registre, og derfor kan der opstå situationer, hvor bankens oplysninger er ufuldstændige.

Hvis du, f.eks. ved gennemgang af materiale modtager i forbindelse med en indsigtsanmodning, opdager, at dine personoplysninger ikke er korrekte, har du krav på at anmode om oplysningernes berigtigelse.

Retten til sletning

Du har ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger behandlet af Arbejdernes Landsbank. Det vil dog i praksis kun være få oplysninger, som banken på baggrund af en anmodning kan slette.

Alle oplysninger, som ikke længere er nødvendige for at leve op til gældende lov eller andre formål, hvortil de blev indsamlet, bliver allerede slettet automatisk på baggrund af vores interne sletteregler.

De retlige forpligtelser, som følger af hvidvaskloven og bogføringsloven, forhindrer dog grundlæggende sletning, da det ikke skal være muligt for at svindlere og andre bagmænd sletter deres finansielle 'fodspor'. Banker har derfor sjældent mulighed for at imødekomme en sletningsanmodning.

Vi har hertil ikke mulighed for at slette oplysninger, som skal fremsendes til Nationalbanken til brug for statistik.

Retten til begrænsning af behandling

Hvis dine oplysninger er urigtige, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, har du ret til at få begrænset brugen af dine personoplysninger til opbevaring, indtil vi kan kontrollere, at oplysningerne er korrekte, eller om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Retten til at trække dit samtykke tilbage

Et samtykke skal være frivilligt givet uden en forventning om modydelse og skal derfor altid kunne trækkes frit tilbage. Hvis du har givet samtykke til en behandling af dine oplysninger til Arbejdernes Landsbank – og efterfølgende vælger at trække dit samtykke tilbage, vil vi, så vidt loven tillader, stoppe behandlingen.

Dette kan dog betyde, at vi ikke kan tilbyde en række ydelser og produkter.

Hvis du har givet samtykke til indsamling af oplysninger med henblik på at indgå en aftale med Arbejdernes Landsbank – og indgår denne aftale – vil samtykket ikke længere være behandlingshjælmen (det vil aftalen være) og kan dermed ikke trækkes tilbage.

Et samtykke, som kun er givet til et enkelt formål (f.eks. en enkeltstående fremsendelse af oplysninger til en tredjepart), et såkaldt engangssamtykke, kan ikke trækkes tilbage, da der ikke sker en aktiv behandling.

Retten til dataportabilitet

Hvis dine oplysninger behandles alene på baggrund af dit samtykke eller er baseret på en kontrakt, kan du anmode om en kopi af oplysningerne i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Undtagelser, som oplistet under retten til indsigelse, finder dog igen anvendelse.

Klageadgang

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, så er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi kontaktes på:

- Telefon: 38 48 48 48

- E-mail: al-bank@al-bank.dk
- Post: Sluseholmen 3, 2450 København SV

Du er også altid velkommen til at kontakte din rådgiver direkte. Dette vil oftest være den hurtigste måde, hvis du f.eks. kun har brug for en begrænset mængde oplysninger i kopi eller anden personlig hjælp.

Arbejdernes Landsbank har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som fører tilsyn med bankens behandling af personoplysninger.

Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren på:

E-mail: dpo@al-bank.dk

Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du indgive en klage til Datatilsynet på:

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Post: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby